

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 - Definities en begrippen

- 1.1 Met 'Vonkfactor 13' wordt bedoeld: M.J. Vonk-de Wolf, handelend onder de naam 'Vonkfactor 13', ingeschreven bij de KvK Den Haag onder nummer 28116069 en diensten leverend op het gebied van social media, workshops, teksten en marketing.
- 1.2 M.J. Vonk-de Wolf is de enige beslissingsbevoegde functionaris van Vonkfactor 13. Eventuele door derden, namens Vonkfactor 13 gemaakte afspraken, zijn niet bindend.
- 1.3 Vonkfactor 13 verricht haar diensten soms (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden. Vonkfactor 13 kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.
- 1.4 Met de opdrachtgever wordt de persoon of instantie bedoeld die een opdracht aan Vonkfactor 13 heeft verstrekt, dan wel zijn/haar eventuele rechtsopvolger(s).
- 1.5 De opdrachtgever is degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van Vonkfactor 13, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met Vonkfactor 13 zijn gemaakt.
- 1.6 De klant/cliënt is de persoon of personen aan wie Vonkfactor 13 haar diensten verleent.
- 1.7 De opdrachtgever en klant/cliënt kunnen, maar hoeven niet dezelfde zijn.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten met Vonkfactor 13. Vonkfactor 13 behoudt zich het recht voor deze in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

### Artikel 3 - Opdrachtverlening

- 3.1 Offertes van Vonkfactor 13 zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat door hem/haar beste weten alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Vonkfactor 13 is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Vonkfactor 13 zich het recht voor, de met de opdrachtgever

overeengekomen prijs voor de door Vonkfactor 13 te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

- 3.2 Een opdracht wordt verleend door het ondertekend retourneren (mag digitaal ondertekend) van een overeenkomst die is uitgebracht door Vonkfactor 13. Daarmee wordt deze overeenkomst tevens de opdrachtbevestiging.
- 3.3 Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door Vonkfactor 13 uitgebrachte overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan Vonkfactor 13, en wel conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Vonkfactor 13 een aanvang is gemaakt.

### Artikel 4 - Tussentijdse wijziging in de opdracht

Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdracht-uitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Vonkfactor 13 de noodzakelijke aanpassingen in de opdracht aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht zal dit, zonder dat een schriftelijke opdracht vereist is, afzonderlijk aanvullend in rekening worden gebracht aan opdrachtgever.

### Artikel 5 - Inspanningsverplichting

Vonkfactor 13 zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting; dat wil zeggen dat Vonkfactor 13 niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of de cliënt gestelde doel.

### Artikel 6 - Aanbiedingen en totstandkoming

Alle door Vonkfactor 13 gedane aanbiedingen en uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij door Vonkfactor 13 uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangeven. Aanvaarding van een aanbieding door opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk.

### Artikel 7 - Verplichtingen opdrachtgever

- 7.1 De opdrachtgever staat ervoor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de overeengekomen dienstverlening door Vonkfactor 13. Indien het afgesproken aantal uiteindelijk niet deelneemt, is de opdrachtgever desalniettemin het volledige overeengekomen bedrag als opgenomen in de offerte aan Vonkfactor 13 verschuldigd.

- 7.2 Indien deelnemer/cliënt door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan, na vooraf verkregen toestemming van Vonkfactor 13, deze plaats ingevuld worden door een andere deelnemer. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden desalniettemin aan opdrachtgever de volledige kosten in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.3 De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Vonkfactor 13 nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. Als Vonkfactor 13 daarom verzoekt, verschaft opdrachtgever aan Vonkfactor 13 op zijn/haar locatie kosteloos een werkruimte met telefoonaansluiting en desgewenst, eveneens kosteloos, een fax en/of internetaansluiting.
- 7.4 Het betrekken of inschakelen van derden bij opdracht-uitvoering door opdrachtgever kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Vonkfactor 13.

#### Artikel 8 - Tarieven, kosten en prijzen

- 8.1 In de offerte van Vonkfactor 13 staat duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten door Vonkfactor 13 voor de daarin bedoelde opdracht in rekening zullen worden gebracht/doorbelast.
- 8.2 De door Vonkfactor 13 opgegeven prijzen zijn exclusief de daarover door opdrachtgever verschuldigde BTW en dienen door de opdrachtgever, vermeerderd met de verschuldigde BTW, tijdig aan Vonkfactor 13 te worden betaald, tenzij expliciet anders aangegeven in de offerte.

#### Artikel 9 - Facturering en betalingsvoorwaarden

- 9.1 Het honorarium van Vonkfactor 13 en de door haar aan de opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door Vonkfactor 13 steeds bij schriftelijke declaratie aan opdrachtgever in rekening gebracht. Ter keuze van Vonkfactor 13 kan het gehele bedrag van de opdracht dan wel een deel daarvan op voorschotbasis worden gefactureerd.
- 9.2 Betaling door opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.
- 9.3 Na deze vervaldag is opdrachtgever in verzuim en is zij aan Vonkfactor 13 over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht

bovendien eenzijdig door Vonkfactor 13 worden opgeschort, dit zonder dat Vonkfactor 13 diens gevolge jegens de opdrachtgever schadeloos kan worden. Bovendien is Vonkfactor 13 in dat geval gerechtigd, de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.

- 9.4 Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan Vonkfactor 13 of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door Vonkfactor 13 te maken (incasso- en andere (buiten)gerechtelijke) kosten voor rekening van opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdracht-som.
- 9.5 Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling voor de vervaldatum op de deelfactuur verplicht. Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling van de deelfactuur aan Vonkfactor 13, dan is Vonkfactor 13 gerechtigd het gehele bedrag op te eisen.

#### Artikel 10 - Annuleringsvoorwaarden

Indien de opdracht buiten de beïnvloedingsfeer van Vonkfactor 13 niet is afgenomen binnen de gestelde einddatum, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- 10.1 Deelname aan workshops >  
Annuleren van workshopdeelname zonder bericht: 100% van de kosten verschuldigd.  
Annuleren van deelname aan workshop binnen 30 dagen voor aanvang: 100% van de kosten verschuldigd.  
Bij annulering tot 30 dagen voor aanvang van de workshop vindt terugbetaling plaats, minus 25% t.b.v. administratiekosten.
- 10.2 In company workshops of presentaties > annuleren van workshop of presentatie zonder bericht: 100% van de kosten verschuldigd.
- 10.3 Presentatie of workshop in beheer van opdrachtgever > annuleren van workshop of presentatie zonder bericht: 100% van de kosten verschuldigd.  
Annuleren van de workshop binnen 30 werkdagen voor aanvang: 100% van de kosten verschuldigd.
- 10.4 Training > annuleren van gereserveerde uren binnen 48 uur voor aanvang: 100% van de kosten van de geannuleerde uren verschuldigd.
- 10.5 In company trajecten > na akkoordverklaring/ondertekening van het programma- en/of prijsvoorstel: 100% van de kosten genoemd in het voorstel verschuldigd.

10.6 Online cursussen > na bestelling en aanmelding: 100% van de kosten verschuldigd, ongeacht de mate waarin de deelnemer gebruik maakt van de aangeboden content.

#### Artikel 11 - Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt indien mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies gegeven.

#### Artikel 12 - Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- 12.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.
- 12.2 Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan, heeft Vonkfactor 13 desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten.
- 12.3 Vonkfactor 13 mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Vonkfactor 13 houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

#### Artikel 13 - Aansprakelijkheid

- 13.1 Vonkfactor 13 en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Vonkfactor 13 geleverde zaken en/of diensten
- 13.2 Daarnaast is Vonkfactor 13 nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van door haar geleverde diensten; op Vonkfactor 13 rust ter zake ook slechts een inspanningsverbintenis (zie tevens artikel 6).

#### Artikel 14 - Intellectueel eigendom

Modellen, technieken en instrumenten die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Vonkfactor 13 voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van Vonkfactor 13. Datzelfde geldt ook voor de door Vonkfactor 13 uit te brengen (tussen- en/of eind-) rapportages. De opdrachtgever krijgt slechts het recht, deze rapportages binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van een of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van Vonkfactor 13, tenzij bij de opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 15 - Geheimhouding

Vonkfactor 13 is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden.

#### Artikel 16 - Bijzondere bepalingen

- 16.1 Vonkfactor 13 behoudt zich het recht voor om deelnemers van een workshop die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de workshop verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan Vonkfactor 13.
- 16.2 Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet in voorzien, is het Nederlandse recht van toepassing.
- 16.3 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

#### Artikel 17 – Lidmaatschap en online cursussen

- 17.1 Het lidmaatschap kan iedere dag ingaan. De overeenkomst gaat in op de dag van inschrijving met de hierbij overeengekomen lidmaatschapsduur
- 17.2 De lidmaatschapsbijdrage is bij vooruitbetaling verschuldigd.
- 17.3 Lidmaatschapsbijdrage is verschuldigd ongeacht de mate waarin de deelnemer gebruik maakt van de aangeboden content.
- 17.4 Na aanmelding kan geen aanspraak gemaakt worden op restitutie

Voorschoten, februari 2017